

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w VIDOK Sp. z o.o.

z siedzibą w Rudnej Małej.

I. Postanowienia ogólne:

Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów na realizację projektu przez VIDOK sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej 75, 36-054 Mrowla, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000191980, NIP: 8131086710, o kapitale zakładowym w wysokości: 11 606 000,00 zł (zwaną dalej „VIDOK”)

OWS, stanowią integralną część wszystkich umów na realizację projektu, których stroną jest VIDOK, o ile strony umowy na realizację projektu nie uzgodniły inaczej na piśmie.

II. Zawarcie umowy na realizację projektu:

Złożenie Kupującemu projektu nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do złożenia zamówienia. Umowa na realizację projektu zostaje zawarta z chwilą przyjęcia do wykonania przez VIDOK zamówienia na realizację projektu złożonego na piśmie przez Kupującego. Umowa na realizację projektu obowiązuje wraz z OWS i nie może być modyfikowana na podstawie przyznania Kupującemu specjalnych warunków zakupów.

III. Zasady i warunki dostaw i montażu:

Umowa na realizację projektu określa prawa i obowiązki stron umowy na realizację projektu, w tym w szczególności przedmiot umowy oraz jej wartość. Na podstawie umowy na realizację projektu VIDOK zobowiązuje się na warunkach określonych w umowie na realizację projektu do dostarczenia Kupującemu towarów określonych w umowie na realizację projektu albo/i do wykonania robót budowlano-montażowych w miejscu wskazanym w umowie na realizację projektu.

Dostawy towarów realizowane są loco magazyn VIDOK w Rudnej Małej. Usługi określone w umowie na realizację projektu realizowane są w miejscu wskazanym w umowie na realizację projektu w terminie tam wskazanym.

Z czynności odbioru przedmiotu umowy na realizację projektu strony umowy na realizację projektu lub ich przedstawiciele sporządzają pisemny protokół. W przypadku stwierdzenia wad strony ustalą nowy termin przystąpienia do odbioru przedmiotu umowy na realizację projektu, nie dłuższy niż 14 dni od pierwotnego terminu.

W przypadku, jeżeli Kupujący nie odbierze w terminie zamówionych towarów lub wykonanych usług, VIDOK, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Kupującego do odbioru, uprawniony jest do dokonania jednostronnego odbioru przedmiotu umowy. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do umów na realizację projektu z Konsumentem (tj. Kupującym będącym osobą fizyczną zawierającym umowę na realizację projektu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanego dalej „Konsumentem”). Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków za Konsumenta uznaje się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W przypadku gdy:

- a. zamontowanie stolarki nie jest możliwe w terminie określonym w umowie z winy Kupującego (np. brak odpowiedniego zaawansowania robót budowlanych) lub
- b. Kupujący bezpodstawnie nie pobiera wyprodukowanej stolarki z siedziby VIDOK lub odmawia przyjęcia stolarki we wcześniej uzgodnionym miejscu (dotyczy umów nie obejmujących montażu stolarki),

VIDOK będzie składował wyprodukowaną stolarkę do czasu umożliwienia jej montażu lub przekazania Kupującemu. Kupujący zostanie obciążony uzasadnionymi kosztami składowania stolarki. W przypadku gdy opóźnienie w montażu lub odbiorze stolarki względem daty uzgodnionej w umowie będzie dłuższe niż 3 miesiące, VIDOK, z uwagi na specyfikę procesu produkcyjnego, nie udziela gwarancji o której mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

Przyjęte w umowie na realizację projektu ustalenia w zakresie wymiarów, podziałów, wyglądu, kolorów oraz funkcji wyrobów uważane są za uzgodnione z Kupującym, o ile Kupujący nie zgłosi w umowie na realizację projektu swoich uwag i życzeń. Szkice wyrobów załączone do umowy na realizację projektu przedstawiają widok stolarki od strony wewnętrznej.

Umowa o realizację projektu zawarta jest na czas realizacji przedmiotu umowy.

Jeżeli w toku prac montażowych lub podczas dostawy produktów powstaną odpady w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U.2021.779 tj. z dnia 2021.04.27), w szczególności gruz, zużyte okna lub drzwi, inne odpady budowlane lub porożbiórkowe lub inne elementy budynku odłączone od niego na skutek montażu produktów VIDOK - ich utylizacja będzie obciążać Klienta, z wyjątkiem odpadów pochodzących bezpośrednio z materiałów dostarczonych przez VIDOK (folie, oryginalne opakowanie produktów itp.).

Klient jest zobowiązany zapewnić pracownikom VIDOK dojazd przejezdną drogą utwardzoną do miejsca, w którym ma być przeprowadzony montaż produktów lub do miejsca, w którym produkty mają być dostarczone (w przypadku braku zamówienia usługi montażu). Miejsce, w którym pracownicy VIDOK będą mieli możliwość rozładunku dostarczanych produktów przed ich montażem lub rozładunku w celu przekazania produktów Klientowi, nie może być oddalone o więcej niż 25 metrów od ścian budynku, w którym ma być przeprowadzony montaż lub od miejsca, w którym mają być docelowo dostarczane produkty.

IV. Ceny i płatności:

Ceny wskazane w umowie na realizację projektu podawane są w złotych polskich oraz dodatkowo mogą być podawane w EUR, USD, GBP. Ceny w projekcie nie obejmują podatku VAT, który obliczony zostaje po dokonaniu przez VIDOK analizy okoliczności danego zlecenia, wpływających na znajdującą zastosowanie stawkę podatku. W każdym wypadku całkowita cena obejmująca podatek VAT podana zostanie przed zawarciem umowy na realizację projektu.

Wszystkie ceny towarów dotyczą loco magazyn VIDOK w Rudnej Małej. W przypadku gdy towary mają być dostarczone Kupującemu do miejsca przez niego wskazanego zobowiązany jest on do poniesienia kosztów transportu i dostawy w wysokości uprzednio z nim uzgodnionych.

Terminy i warunki płatności określa umowa na realizację projektu.

Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie będącego konsumentem, dostawa stolarki opóźni się względem terminów określonych w niniejszej Umowie, co spowoduje wzrost cen następujących materiałów składowych przedmiotu umowy tj. szkło, stal, profile, okucia, drewno, farby, konsole – strony przystąpią do negocjacji w celu przystosowania wynagrodzenia do aktualnych kosztów produkcji przedmiotu umowy.

V. Własność:

Z chwilą wydania towaru na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towarów. VIDOK zastrzega sobie własność sprzedanych towarów do czasu uiszczenia całej ceny.

VI. Gwarancja i odpowiedzialność za jakość:

VIDOK udziela gwarancji jakości zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji stanowiącymi załącznik do umowy na realizację projektu, na zasadach tam określonych.

VIDOK w przypadku ewentualnego wadliwego wykonania umowy na realizację projektu odpowiada względem Konsumenta z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.)

W przypadku wątpliwości, ocena jakościowa produktów jest prowadzona w oparciu o wytyczne jakościowe producentów tych poszczególnych komponentów. Nie wyłącza ani nie ogranicza to odpowiedzialności VIDOK w przypadku występowania wady w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).

Wyłącza się odpowiedzialność VIDOK z tytułu rękojmi wobec podmiotów nie będących Konsumentami.

VII. Reklamacje:

Reklamacja może być złożona:

- a) pisemnie na adres: VIDOK Sp. z o.o. ul. Rudna Mała 75, 36-054 Mrowla Polska
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@vidok.com
- c) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 17 8595682

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W tym terminie VIDOK prześle Kupującemu decyzję dotyczącą uznania albo braku uznania reklamacji. W razie stwierdzenia takiej konieczności przez VIDOK, kupujący udostępni przedmiot reklamacji pracownikowi VIDOK celem dokonania oceny zasadności reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko/nazwę firmy Kupującego, dane kontaktowe osoby składającej reklamację, informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności opis wady oraz miejsce i datę jej wystąpienia, nazwę i rodzaj towaru, żądanie reklamacyjne.

W przypadku gdy Kupujący zawiera umowę z innym podmiotem niż VIDOK, w szczególności z Partnerem Handlowym VIDOK lub z przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 i 2320), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej na podstawie umowy deweloperskiej zobowiązuje się do ustanowienia odrębnej własności lokalu mieszkalnego i przeniesienia własności tego lokalu na nabywcę (tj. z deweloperem), wówczas wszelkie roszczenia objęte gwarancją powinny być kierowane przez Kupującego w pierwszej kolejności do podmiotów z którymi Kupujący zawarł Umowę. Zgłoszenia będą przekazywane bez zbędnej zwłoki do VIDOK. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia przekazania reklamacji do VIDOK przez podmiot z którym Kupujący zawarł Umowę.

VIII. Zawarcie umowy poza lokalem przedsiębiorstwa

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi z uwagi na fakt, że przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21).

IX. Obowiązujące prawo:

Prawem obowiązującym jest prawo polskie. Nie obowiązuje Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Sądem właściwym dla sporów powstałych na tle lub w związku z umową na realizację projektu pomiędzy VIDOK a przedsiębiorcą jest sąd w Rzeszowie.